

OPĆI UVJETI SURADNJE S IZNAJMLJIVAČIMA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA

I UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Conte Adriatic j.d.o.o. za posredovanje i prodaju u turizmu, savjetovanje i za djelatnost turističke agencije (u daljnjem tekstu *Agencija*), a ujedno i poslovni sustav za prezentaciju i prodaju turističkih usluga i smještajnih kapaciteta (u daljnjem tekstu smještajna jedinica) putem Interneta, partner agencija i drugih medija. Iznajmljivač smještajnih jedinica (u daljnjem tekstu iznajmljivač) je fizička ili pravna osoba koje prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti smije i može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

Članak 2.

Ugovorom o posredovanju u prodaji privatnog smještaja te ovim Općim uvjetima, iznajmljivač i CONTE ADRIATIC dogovaraju međusobne odnose i način suradnje pod kojima iznajmljivač ustupa CONTE ADRIATIC pravo prodaje svojih smještajnih jedinica. Potpisom Općih uvjeta iznajmljivač potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama te da ih u cijelosti prihvaća. Na taj način sve odredbe iz ovog dokumenta postaju pravna obveza za iznajmljivača i za CONTE ADRIATIC.

II MEĐUSOBNA I POJEDINAČNA PRAVA I OBVEZE

Članak 3.

Iznajmljivač je obvezan ishoditi sva zakonom propisana odobrenja i dozvole za pružanje usluga smještaja i drugih usluga koje nudi sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti te ostalim predmetnim zakonima i propisima. Ovjereni cjenik i rješenje o kategorizaciji iznajmljivač je dužan dati na uvid djelatniku *Conte Adriatic* ili ih u smještajnoj jedinici držati na za to zakonom predviđenom mjestu. U roku od 7 dana nakon sklapanja poslovne suradnje, Iznajmljivač je dužan dostaviti kopiju rješenja o kategorizaciji e-mailom ili poštom na adresu firme.

Ukoliko iznajmljivač ne dostavi najkasnije u roku od 7 dana od potpisivanja ugovora prethodno navedenu dokumentaciju ugovor će se smatrati raskinutim.

Članak 4.

Iznajmljivač se obvezuje da će o svakoj promjeni koja se tiče podataka navedenih u ugovoru i obrascima za smještajne jedinice odmah obavijestiti agenciju izravnim telefonskim javljanjem, pismom, putem elektroničke pošte (u daljnjem tekstu e-mail).

Promjena tekstualnih i slikovnih podataka koji su uneseni u obrazac o smještajnoj jedinici za koju postoji potvrđena rezervacija nije moguća.

Članak 5.

Firma se obvezuje da će podatke o smještajnim kapacitetima uključiti u svoju bazu podataka isključivo u svrhu prezentacije i prodaje smještajnih jedinica putem Interneta, partner agencija i drugih medija te za poslove zastupanja iznajmljivača pri prodaji usluga smještaja. Za te ih namjene može koristiti bez ograničenja.

Navedene podatke će početi upotrebljavati isključivo nakon potpisa ugovora i Općih uvjeta.

Conte Adriatic ima pravo, bez prethodne najave iznajmljivaču, privremeno isključiti pojedinu smještajnu jedinicu sa svojih Internet stranica. Spomenuto isključenje može se dogoditi uslijed tehničkog ili drugog opravdanog razloga i ne znači prekid poslovanja s firmom.

Firma ima pravo isključiti smještajne jedinice iznajmljivača sa svojih stranica, bez prethodne najave iznajmljivaču, ukoliko se iznajmljivač ne pridržava odredba ovih Općih uvjeta.

Firma se obvezuje izvješćivati iznajmljivača o zauzetosti kapaciteta.

Članak 6.

Iznajmljivač odgovara za istinitost tekstualnih i brojeanih informacija te za vjerodostojnost fotografija. Kao istinite i vjerodostojne uzimat će se samo informacije predane zastupniku odnosno informacije dostavljene e-mailom ili poštom potpisane od samog iznajmljivača. Nakon objave na internet stranicama www.conte-adriatic.com iznajmljivač je dužan provjeriti objavljene podatke za svoje smještajne jedinice. Ako se ne javi u roku od mjesec dana od potpisa ugovora i Općih uvjeta, podrazumijeva se da je iznajmljivač suglasan s objavljenim podacima te da se isti podudaraju sa stvarnim stanjem.

Nakon proteka roka od mjesec dana iznajmljivač postaje isključivo odgovoran za netočne podatke.

Članak 7.

Iznajmljivač JE dužan od korisnika usluge (u daljnjem tekstu gost) tražiti uputnicu-voucher (u daljnjem tekstu voucher) te na temelju informacija iz njega primiti goste i pružiti im one usluge koje su na njemu naznačene.

Agencija financijski odgovara samo za usluge i goste naznačene na voucheru.

Iznajmljivač NIJE dužan primiti više gostiju nego što je naznačeno na voucheru, produžiti trajanje usluga preko perioda navedenog na voucheru i pružiti dodatnu uslugu od one koja je navedna na voucheru. O eventualnim problemima po navedenim pitanjima dužan je obavijestiti agenciju.

Također, iznajmljivač NIJE dužan primiti gosta u slučaju dokazivih ili očitih izuzetnih okolnosti (nagla bolest, smrtni slučaj, rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.) o čemu je također obavezan odmah obavijestiti agenciju.

III TEHNOLOGIJA RADA

Članak 8.

Osnovna komunikacija prilikom postavljanja upita za smještajnu jedinicu i potvrđivanja rezervacije obavlja se telefonom ili e-mailom direktno od strane firme Conte Adriatic. Ukoliko je upit poslan e-mailom ili telefonom, iznajmljivač je dužan odgovoriti istog dana.

Članak 9.

Raspoloživost smještajnih jedinica *Conte Adriatic* provjerava upitom, a konkretne termine u smještajnim jedinicama zakupljuje/rezervira potvrđivanjem rezervacije. Pri postavljanju upita iznajmljivaču se javlja upit, termin rezervacije, a na zahtjev iznajmljivača moguće je dobiti i dodatne informacije.

IV PLAĆANJE I CIJENE

Članak 10.

Naknada *Agencije* za usluge iz članka 1. Ovih Općih uvjeta određena je razlikom u cijeni između prodajne cijene prema gostu i cijene koju *Agencija* plaća iznajmljivaču što je naznačeno u obrascu Cjenik koji je sastavni dio Ugovora o posredovanju u prodaji privatnog smještaja i potpisan od strane Iznajmljivača.

Iznajmljivač se obvezuje gostima koji su došli posredstvom agencije uvijek prikazivati one cijene koje je prikazao i dostavio djelatniku agencije .

Članak 11.

Ako iznajmljivač **NEMA** registriranu samostalnu djelatnost (obrt) ili trgovačko društvo, *Agencija* u ime i za račun iznajmljivača naplaćuje usluge te fakturira uplate od fizičkih i pravnih osoba iz zemlje i inozemstva. *Agencija* vrši plaćanje prema cijenama iz cjenika koje su dogovorene prilikom sklapanja poslovne suradnje. Ukoliko su cijene izražene u eurima preračun u kune vrši se prema srednjem tečaju HNB na dan obračuna. Ako iznajmljivač **IMA** registriranu samostalnu djelatnost (obrt) ili trgovačko društvo, *Agencija* u svoje ime i za svoj račun naplaćuje usluge, fakturira te prima uplate od fizičkih i pravnih osoba iz zemlje i inozemstva. *Agencija* vrši plaćanje prema iznajmljivaču na temelju ponude koju je iznajmljivač dužan ispostaviti *Agenciji* za tražene usluge te po plaćanju na temelju ponude izdati valjani račun.

Članak 12.

Cjelokupnu uplatu rezervacije gost vrši posredstvom *Agencije*. *Agencija* se obvezuje uplatiti iznajmljivaču, najviše 20 dana po potvrđenoj rezervaciji, akontaciju u iznosu 20% od cijene usluge smještaja iz cjenika. Ostatak iznosa *Agencija* se obvezuje proslijediti iznajmljivaču u vremenskom periodu od 7 dana prije početka do najkasnije prvog dana konzumacije rezerviranog smještaja .

Članak 13.

Obveza iznajmljivača je prijaviti gosta u nadležnu policijsku postaju, nadležni ured turističke zajednice te uplatiti boravišnu pristojbu i porez.
Sve navedene radnje iznajmljivač treba učiniti u zakonski propisanom roku.

Članak 14.

Iznos boravišne pristojbe određuje se prema važećem Zakonu o boravišnoj pristojbi.

Članak 15.

Svaka promjena cijena (promotivne akcije, ...) mora biti usaglašena i odobrena od agencije.
Nove cijene postaju važeće danom objave na internet stranicama agencije, a najkasnije 10 dana nakon dostavljanja cijena u uredu (pismeno ili e-mailom).
Iznajmljivač nema pravo mijenjati cijene za odobrene upite i potvrđene rezervacije.

V ŠTETE ,REKLAMACIJE I OTKAZI REZERVACIJA

Članak 16.

Za bilo kakvo oštećenje na uređajima ili opremi koja je dana na korištenje gostu i koje je nastalo nenamjenskom upotrebom navedene opreme odgovara gost, a utvrđivanje eventualne štete mora se izvršiti u prisustvu gosta.

Gost je dužan podmiriti eventualnu štetu na licu mjesta, a ukoliko odbije podmiriti svoje obveze, iznajmljivač će u slučaju potrebe obavijestiti policiju.

Iznajmljivač je dužan obavijestiti agenciju ako je gost nezadovoljan pruženom uslugom, kako bi se eventualne nesuglasice mogle riješiti na licu mjesta, po mogućnosti uz prisustvo zastupnika agencije.

Članak 17.

Za posljedice u slučaju ozljede gosta izazvane nepripremljenošću smještajne jedinice ili korištenjem neispravne opreme ili uređaja u smještaju odgovara iznajmljivač.

Članak 18.

Dolaskom gosta u smještaj počinje korištenje rezerviranog smještaja, te moguće reklamacije na smještaj.

Iznajmljivač je dužan gosta smjestiti u rezervirani smještaj. U suprotnom dužan je o tome odmah obavijestiti agenciju. Iznajmljivač je dužan gostu iznajmiti čiste i uredne prostorije smještajne jedinice te mu pružiti sve usluge koje je naveo u obrascima. Neuredna i nepripremljena smještajna jedinica ili nepodudarnost informacija iz obrazaca te konkretnog stanja smještajne jedinice i objekta daje gostu pravo na reklamaciju. Reklamacija može i mora rezultirati otkazom rezervacije.

Članak 19.

Agencija može iznimno otkazati već potvrđenu rezervaciju (u daljnjem tekstu *storno*) najkasnije do dolaska gosta. Ukoliko je *storno* izvršen za rezervacije plaćene po modelu iz članka 9 ovih Općih uvjeta:

- 30 ili više dana do početka rezervacije, iznajmljivač ima obvezu povrata svih uplaćenih sredstava od strane agencije
- 8 do 29 dana do početka rezervacije, iznajmljivač zadržava 20% iznosa rezervacije
- 1 do 7 dana do početka rezervacije, iznajmljivač zadržava 50% iznosa rezervacije
- na dan početka rezervacije iznajmljivač ima pravo zadržati 100% iznosa rezervacije

Agencija storniranu rezervaciju može zamijeniti novom. Ukoliko je nova rezervacija po trajanju identična storniranoj rezervaciji iznajmljivač ima pravo potraživati sredstva samo za novu rezervaciju. Ukoliko je nova rezervacija kraća od stornirane rezervacije iznajmljivač ima pravo potraživati sredstva za novu rezervaciju, te poštujući prethodno navedene *storno* uvjete sredstva za razliku dana nove i stornirane rezervacije.

Članak 20.

Ukoliko do storniranja rezervacije dođe uslijed više sile ili izuzetnih okolnosti (rat, štrajkovi, terorističke akcije, elementarne nepogode, bolesti, prometne nezgode i dr.) iznajmljivač ima obvezu povrata svih uplaćenih sredstava od strane agencije.

Članak 21.

Ukoliko je u izuzetnim okolnostima *storno* izvršen od strane iznajmljivača, a razlozi su drugačiji od onih navedenih u članku 7. (neopravdani *storno*), eventualne troškove u svezi nalaženja alternativnog smještaja za goste snosi sam iznajmljivač. U tom slučaju iznajmljivač je obavezan odmah obavijestiti *Agenciju*, a gostu se mora ponuditi smještaj i pripadajuće usluge u objektu iste ili više kategorije s obvezno istim ili boljim karakteristikama.

Ukoliko gost prihvati predloženo rješenje od strane iznajmljivača, iznajmljivač je dužan odmah o tome obavijestiti *Agenciju*. Eventualna razlika troškova ili naknadna potraživanja od strane gosta obračunavaju se na teret iznajmljivača. Ukoliko gost ne prihvati ni jedno od ponuđenih rješenja alternativnog smještaja, iznajmljivač ima obvezu povrata svih uplaćenih sredstava za neostvorenu rezervaciju. Također, dužan je snositi razliku troškova nove rezervacije, ostale manipulativne troškove *Agencije* u iznosu od 50 € te eventualne troškove obeštećenja gosta.

VI OSTALE ODREDBE

Članak 22.

Potpisom ovog ugovora iznajmljivač stavlja dobrovoljno na raspolaganje svoje osobne podatke agenciji te dopušta da se isti koriste u cilju zaštite interesa iznajmljivača, agencije i gostiju u svim poslovima vezanim uz ugovorene smještajne jedinice. To uključuje i prosljeđivanje ovih podataka trećim osobama u zemlji i inozemstvu koje su neophodne za realizaciju ovog ugovora.

Ovi se podaci mogu koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju i za dostavu marketinških poruka agencije.

Agencija se obvezuje osobne podatke čuvati u bazi podataka, sukladno odluci Državne agencije o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Članak 23.

Agencija ne odgovara za posljedice koje mogu nastupiti zbog nepopunjenosti smještajnih jedinica za vrijeme trajanja suradnje, kao ni za eventualnu štetu nastalu korištenjem smještajnih jedinica.

Članak 24.

Za eventualne nejasnoće ili ono što nije navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Promjene ili nadopune bilo kojeg članka ovih Općih uvjeta moguće je regulirati jedino zasebnim aneksom između agencije i iznajmljivača.

Članak 25.

Eventualne sporove iznajmljivač i agencija rješavat će međusobnim dogovorom, a po potrebi i u kontaktu s gostom.

Ukoliko to ne uspiju ugovorne strane će se obratiti nadležnom sudu u Zadru .

CONTE ADRIATIC j.d.o.o.

MB: 4182448

OIB: 57714190190

Suglasan sam sa svim odredbama ovih Općih uvjeta.

Ime i prezime iznajmljivača

Vlastoručni potpis

Datum potpisa